

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI OFFERTA PER L’AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DI SERVIZI INFORMATICI NELL’AMBITO DEL PROGETTO “GESTIRE L’ACCOGLIENZA - FORMARE I TERRITORI” – FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 – OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE – OBIETTIVO NAZIONALE: 3 CAPACITY BUILDING - LETT. J) GOVERNANCE DEI SERVIZI, ANNUALITÀ 2016-2019, PROG-1393. CUP F79D16001060007. CIG 7122308A7C.

L’IRES Piemonte intende affidare un incarico per la fornitura di servizi informatici nell’ambito delle attività affidate all’Istituto dalla convenzione con la Prefettura di Torino del 3/7/17.

Il presente avviso costituisce indagine di mercato a scopo puramente esplorativo, non costituisce proposta contrattuale e non è in alcun modo vincolante per IRES Piemonte.

CIG: Z2A214AC21

IL PROGETTO

Il progetto ha, quali obiettivi, il favorire la costante fruizione dei servizi pubblici da parte dei richiedenti asilo ospitati nei comuni dell’area metropolitana di Torino, facilitando l’accesso agli uffici, agli enti locali e ai presidi sanitari attraverso una formazione permanente del personale sulla normativa in materia di immigrazione; il garantire una comunicazione efficace in contesti multiculturali in modo da prevenire possibili disfunzionalità nell’erogazione dei servizi stessi.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

L’IRES Piemonte richiede la fornitura dei seguenti servizi:

assistenza sul sito <http://www.nuovicittadini-prefto.it/> :

- Upgrade per patch di sicurezza e implementative nell’ambito della stessa versione e release di Joomla o dei suoi add-on
- Supporto o formazione attraverso email, telefono o fax all’utilizzo e alla gestione
- Teleassistenza
- Backup database quotidiano automatico
- Consulenza e affiancamento per implementazione nuovi moduli, componenti e plug-in

Interventi previsti di aggiornamento contenuti:

- modifica dei testi dello sportello unico per l’immigrazione – on line
- creazione del nuovo servizio e agenda art. 27 quinquies
- modifiche degli slot settimanali per le prenotazioni per variazioni delle disponibilità degli sportelli
- Intervento 3 ore di formazione al personale della prefettura per gestione della agenda allo scopo di

IRES Piemonte – Istituto di Ricerche Economico Sociali

Via Nizza, 18 • 10125 Torino • Tel. +39 011 6666411 • Fax +39 011 6696012
info@ires.piemonte • www.ires.piemonte.it C.F. 80084650011 • P.I. 04328830015

rendere autonomi gli operatori alla modifica delle disponibilità

- Creazione di videoguide e manuali dei contenuti del corso di formazione
- Modifiche feed RSS per cambiamento sito che alimenta le news legislative
- Supporto alla pubblicazione dei nuovi contenuti

IMPORTO

L'importo della fornitura non potrà superare Euro 3.000,00 (IVA inclusa).

CRITERI DI SELEZIONE DELLE OFFERTE

Descrizione	Punteggio massimo
Coerenza e adeguatezza delle attività previste in rapporto ai risultati attesi e alle specifiche indicate	30
Adeguatezza degli strumenti e degli output di servizio	30
Progetti realizzati di creazione e sviluppo di siti informatici per i servizi e la pubblica amministrazione sulle iniziative per migranti e richiedenti asilo	40

REQUISITI RICHIESTI

Gli operatori economici interessati dovranno indicare:

- il possesso dei requisiti di legge ex.art. 80 e 83 commi 1, lettera a) e 3, del d.lgs.n.50/2016 e s.m.i.,;
- di avere maturato significativa esperienza nell'ambito della consulenza richiesta;
- il possesso della firma digitale e dell'indirizzo PEC;
- il rispetto degli obblighi di tracciabilità;
- di essere in regola con il documento unico di regolarità contributiva (DURC)

MODALITA' DELLA FORNITURA E TERMINI

Tutte le attività saranno realizzate sotto il controllo dell'IRES Piemonte, partner del progetto e referente del percorso formativo.

L'incarico del servizio avrà decorrenza dall'affidamento e si concluderà entro e non oltre il 30 aprile 2018.

TIPO DI PROCEDURA

La procedura per l'individuazione del contraente, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00 euro è quella dell'affidamento diretto di cui all'art. 36 comma 2 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., motivato mediante comparazione di preventivi forniti da operatori idonei.

L'indagine di mercato viene avviata a scopo esclusivamente esplorativo (nel rispetto dei principi di

economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, adeguata pubblicità, non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità) e pertanto non vincola in alcun modo Ires Piemonte con gli operatori che hanno manifestato il loro interesse, non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara.

L'Ires Piemonte si riserva la facoltà di richiedere all'operatore economico ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato in ordine al possesso dei requisiti prescritti dalla vigente normativa e dal presente avviso.

OFFERTE NON CONVENIENTI E CONGRUE

L'amministrazione si riserva la facoltà di cui all'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo cui la Stazione Appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

MODALITÀ DI INVIO DEL PREVENTIVO

Gli operatori economici interessati dovranno inviare un preventivo che contenga la parte metodologica e tecnica e la parte economico-finanziaria, unitamente al curriculum, e alle dichiarazioni sopra elencate all'indirizzo ires@pec.irespiemonte.it **entro venerdì 29 dicembre 2017.**

Per eventuali informazioni rivolgersi a
Dott. Enrico ALLASINO - allasino@ires.piemonte.it