

AVVISO PUBBLICO

DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI CONTRAENTI PER L'AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DELL'ATTIVITÀ INFORMATICA RELATIVA ALLA REALIZZAZIONE DI BANCHE DATI, *LANDING PAGE* E IMPLEMENTAZIONE E ASSISTENZA DEI PORTALI OSSERVATORIO SULL'IMMIGRAZIONE E IL DIRITTO D'ASILO E LO STATO PER I NUOVI CITTADINI

**EX ART. 36 COMMA 2 LETTERA A)
D.LGS. 18 APRILE 2016 N. 50 e s.m.i.**

Oggetto: "Procedura negoziata per l'affidamento dell'attività informatica relativa alla realizzazione di banche dati, landing page e implementazione e assistenza dei portali Osservatorio sull'immigrazione e Diritto d'asilo e lo Stato per i nuovi cittadini".

[CIG Z4933D7DFD]

L'IREs Piemonte comunica che intende effettuare una Procedura negoziata tramite Richiesta d'Offerta (R.d.O) sul MePA, previa consultazione di operatori economici individuati in base ad indagine di mercato in ottemperanza e quanto previsto dall'art. 36 comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dalle linee guida ANAC.

IL DIRIGENTE

Richiamata la Determinazione del Direttore n. 134 del 11/11/2021 nella quale si prevede l'avvio del procedimento di indizione della procedura

INVITA

Gli operatori economici aventi titolo a presentare domanda di partecipazione alla presente indagine di mercato.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

IREs Piemonte, con sede in Via Nizza n. 18 - TORINO

Sito internet: www.ires.piemonte.it

PEC per presentazione candidature: irespiemonte@legalmail.it

OGGETTO DELL'AVVISO E DELLA PRESTAZIONE

Il servizio si colloca nell'ambito dei seguenti progetti:

- Il progetto **FAMI IMPACT (PROG. 2364) - InterAzioni in Piemonte 2** - CUP J69F18000640007 intende favorire un'informazione integrata e completa sui servizi e sulle opportunità presenti sul territorio regionale e integrare, sistematizzare e valorizzare gli strumenti di comunicazione sui servizi e sulle opportunità, rivolti ai cittadini di Paesi terzi;
- Il progetto "**MIGLIORA 2**" intende rafforzare le competenze di operatori, decisori pubblici, soggetti della società civile e del settore privato a sostenere l'individuazione di soluzioni efficaci e la definizione

di progetti concreti nel settore dell'integrazione di richiedenti asilo e rifugiati in Piemonte. In questa seconda edizione approfondisce il tema dell'inserimento socio – lavorativo, che appare prioritario per l'integrazione positiva di richiedenti asilo e rifugiati e, al contempo, particolarmente complesso da gestire a seguito delle recenti riforme del sistema asilo;

- Il progetto FAMI “**CAPIRE - FORMARE - AGIRE**” (PROG. 3274) F79E19001380007 intende migliorare i processi organizzativi delle attività della Prefettura di Torino in relazione alle procedure riguardanti l'utenza straniera, migliorare e aggiornare le competenze degli operatori, consolidare l'attività di monitoraggio sul sistema dell'accoglienza;
- Il progetto “**TERRITORI INCLUSIVI**” intende promuovere e sviluppare reti di promozione sociale a favore di persone in condizioni di fragilità, con particolare attenzione a quelle con background migratorio; vuole promuovere un'azione culturale a sostegno della costruzione di società inclusive e solidali e stimolare lo scambio di conoscenze, competenze e modalità operative maturate nell'ambito dell'accoglienza tra soggetti pubblici e del terzo settore;

IRES Piemonte, richiede la fornitura dei seguenti servizi:

1. per il progetto **FAMI IMPACT - InterAzioni in Piemonte 2**:

Aggiornamento tecnico, assistenza, gestione e manutenzione del portale dell'Osservatorio sull'immigrazione e il diritto d'asilo (*a titolo di esempio inserimento o modifica di funzioni e plugin, servizi di backup delle pagine e del database, servizi statistici, interventi legati a problematiche dei server e dell'hosting, evoluzione delle logiche di funzionamento dei motori di ricerca, nuovi sviluppi e funzionalità del software*);

1. Mantenimento del posizionamento nei motori di ricerca e attività di SEO;
2. Inserimento di contenuti nelle sezioni esistenti;
3. Garantire l'interoperabilità per l'utilizzo con i browser più diffusi (*a titolo di esempio Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Safari*) e la responsività su diversi dispositivi (*a titolo di esempio pc, tablet, smartphone*);
4. Aggiornamento e mantenimento della condivisione di contenuti con altri portali (Mediato e Lo Stato per i Nuovi Cittadini) tramite feed rss;
5. Aggiornamento tecnico, revisione e nuova veste grafica del Forum di consulenza e scambio alla pari già esistente (<http://www.piemonteimmigrazione.it/forum/>);
6. Progettazione e realizzazione di una newsletter periodica dell'Osservatorio sull'immigrazione e il diritto d'asilo (*a titolo di esempio progettazione e realizzazione di un sistema di automazione nell'inserimento di contenuti collegati con il portale tramite feed rss; riorganizzazione degli utenti iscritti al portale per l'invio della newsletter; realizzazione di una veste grafica coerente con quella del portale; gestione automatica di un sistema per l'iscrizione e la cancellazione degli utenti alla newsletter*);
7. Apertura di una nuova sezione dedicata ad un'antologia delle migrazioni, nello specifico composta da elementi testuali e immagini, che dovranno essere navigabili interattivamente dall'utente e responsiva; sarà necessario prevedere l'inserimento di contenuti già disponibili e una modalità per la sua implementazione futura in autonomia da parte del personale IRES;
8. Apertura di una nuova sezione dedicata ad una mappatura nazionale dei progetti che si occupano di riconoscimento dei titoli di studio e delle qualifiche professionali di cittadini di paesi terzi che dovrà essere navigabile interattivamente dall'utente e responsiva; dovrà connettersi e rispettare la grafica coordinata della sezione dedicata al progetto Fatti Ri/Conoscere! presente sul portale (<http://www.piemonteimmigrazione.it/lp/fattiriconoscere/>); sarà necessario prevedere l'inserimento di contenuti già disponibili e una modalità per la sua implementazione futura in autonomia da parte del personale IRES;
9. Formazione per l'aggiornamento dei contenuti autonomo del portale.

2. per il progetto “**Migliora 2**”:

- Realizzazione di una sezione dedicata al progetto sul portale dell'Osservatorio sull'immigrazione e sul diritto d'asilo (*Esempio di contenuti della sezione: descrizione delle attività di progetto, descrizione delle attività realizzate, contenuti audio-video, slide, pubblicazioni, descrizione partner di progetto*);

- Formazione per l'aggiornamento autonomo della nuova sezione.

3. per il progetto FAMI "**CAPIRE - FORMARE - AGIRE**":

- Restyling tecnico e grafico del portale già esistente Lo Stato per i Nuovi Cittadini, assistenza, gestione e manutenzione (*a titolo di esempio rifacimento e riorganizzazione delle sezioni e dei contenuti già esistenti, inserimento o modifica di funzioni e plugin, servizi di backup delle pagine e del database, servizi statistici, interventi legati a problematiche dei server e dell'hosting, evoluzione delle logiche di funzionamento dei motori di ricerca, nuovi sviluppi e funzionalità del software*);
- Progettazione e realizzazione di un'agenda di prenotazione per lo Sportello online legalizzazione; formazione al personale prefettizio rispetto al suo utilizzo (*a titolo di esempio realizzazione di brevi video-tutorial sulle principali funzionalità dell'agenda, assistenza per eventuali problematiche*);
- Inserimento di contenuti grafici nella sezione già esistente "Guide illustrate" che siano navigabili interattivamente dall'utente (*a titolo di esempio caricamento di un breve fumetto sfogliabile online*);
- Aggiornamento e mantenimento della condivisione di contenuti con altri portali (Mediato e Lo Stato per i Nuovi Cittadini) tramite feed rss;

4. per il progetto "**TERRITORI INCLUSIVI**":

- Realizzazione di una sezione dedicata al progetto sul portale dell'Osservatorio sull'immigrazione e sul diritto d'asilo (*Esempio di contenuti della sezione: descrizione delle attività di progetto, descrizione delle attività realizzate, contenuti audio-video, slide, pubblicazioni, descrizione partner di progetto*);
- Creazione di una sezione riservata al progetto all'interno del Forum di consulenza on-line e scambio alla pari ospitato dal portale dell'Osservatorio.

MODALITA' E TERMINI DELLA FORNITURA

L'incarico del servizio avrà decorrenza dall'affidamento e si concluderà entro e non oltre il 30/11/2022; tutte le attività saranno realizzate sotto il controllo dell'IRES Piemonte in conformità alle regole dei progetti FAMI. Maggiori informazioni sono reperibili nel sito: <https://fami.dlci.interno.it/fami/>.

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. in possesso dei requisiti di cui all'art. 83 comma 3 e 4 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e accreditati nel Mercato elettronico della PA (MePA) nella categoria "Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio – Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology".

Si richiede la compilazione del MODULO A) - Modello Dichiarazioni.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA FUTURA A CUI CI SI CANDIDA

La procedura negoziata verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con l'applicazione dell'art. 97 comma 3 del medesimo Decreto Legislativo.

MODALITA' DI INVIO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà pervenire tassativamente entro il **giorno 25/11/2021 alle ore 12,00** a pena di esclusione e dovrà pervenire al seguente indirizzo di posta certificata: irespiemonte@legalmail.it indicando nell'oggetto "**Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di attività informatica relativa alla realizzazione di banche dati, landing page e implementazione e assistenza dei portali Osservatorio sull'immigrazione e Diritto d'asilo e Lo Stato per i nuovi cittadini – CIG Z4933D7DFD**".

La manifestazione di interesse dovrà esclusivamente essere inviata tramite PEC.

CONTENUTO DELLA MAIL CERTIFICATA

L'interessato per manifestare il proprio interesse deve compilare e sottoscrivere digitalmente il modello allegato (Mod. A) indirizzato a IRES Piemonte – Via Nizza, 18 – 10125 TORINO.

Il Modulo A, **a pena di esclusione**, dovrà essere sottoscritto digitalmente in forma semplice dal titolare o dal legale rappresentante, e dovrà essere accompagnato da un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

Si informa che i dati personali forniti e raccolti sulla scorta della presente indagine di mercato verranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 196/2003. Saranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini della procedura negoziata di che trattasi e resteranno riservati sino alla conclusione della stessa. Successivamente, ottemperato a quanto previsto dal D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. all'art. 36. comma 2 lettere a) e b) ultimo periodo ("L'avviso sui risultati della procedura di affidamento, contiene l'indicazione anche dei soggetti invitati."), tutti i dati saranno archiviati.

SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione che si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che le indicazioni fornite nel Modulo A, sono rese, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., in forma di autocertificazione e che una mendace o falsa dichiarazione, rilevata nel corso delle verifiche previste da norma, verrà segnalata ai sensi di legge.

IMPORTO INDICATIVO STIMATO DELLA PROCEDURA INFERIORE AI LIMITI STABILITI DALL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D. LGS. 18 APRILE 2016, N. 50 E S.M.I.

€ 10.000,00 IVA esclusa

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 e 12 del D. Lgs 50/2016, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di aumentare o diminuire la richiesta delle prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza del quinto dell'importo dell'affidamento.

PUBBLICITA'

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente www.ires.piemonte.it - Sezione Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti – Avvisi Pubblici 2020.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP):

Dott. Renato Cagno nominato con Determinazione del Direttore n. 134 del 11/11/2021

Mail: indagini@ires.piemonte.it

INFORMAZIONI:

Eventuali richieste di chiarimenti e quesiti verranno presi in considerazione solo se formulati in forma scritta al seguente indirizzo mail: indagini@ires.piemonte.it

specificando, trattasi di: **“Quesito relativo all'affidamento del servizio di attività informatica relativa alla realizzazione di banche dati, landing page e implementazione e assistenza dei portali Osservatorio sull'immigrazione e Diritto d'asilo e lo Stato per i nuovi cittadini – CIG Z4933D7DFD”.**

Le risposte ai quesiti verranno pubblicate nelle stesse forme del presente Avviso.

ALLEGATI

- **“Modulo A”** – Manifestazione di interesse

IL DIRIGENTE

Dott. Renato Cagno

MODULO A

Manifestazione di interesse

IRES Piemonte
Via Nizza, 18
10125 TORINO

Oggetto: “Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di attività informatica relativa alla realizzazione di banche dati, landing page e implementazione e assistenza dei portali Osservatorio sull'immigrazione e Diritto d'asilo e lo Stato per i nuovi cittadini – CIG Z4933D7DFD”.

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____

Residente nel Comune di _____ via _____

Sede operativa in _____ via _____

Codice Fiscale _____

P. IVA _____

Tel./Cell. _____ PEC _____

ovvero

Legale Rappresentante/Titolare della Società _____

con sede in _____ via _____

C.F. _____ P. IVA _____

Tel./Cell. _____ PEC _____

DICHIARA

- di essere iscritto presso la C.C.I.A.A. di _____ al n. _____ dal _____ n. rea _____
- di non trovarsi nelle condizioni previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2006 e s.m.i.
- di essere accreditato nel Mercato elettronico della PA (MePA) nella categoria “Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio – Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology”
- di essere iscritto all'INAIL codice _____ posizione _____
- di essere iscritto all'INPS con matricola _____ sede INPS di _____
- di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente viene resa.

E MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto.

Luogo e data _____

Sottoscritto digitalmente da

Allegare fotocopia di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità