

AVVISO PUBBLICO
INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI OFFERTA PER L’AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DEL SERVIZIO
PER L’ASSISTENZA INFORMATICA COMPLETA DEI SITI WEB GESTITI DA IRES PIEMONTE DA PARTE
DELL’ISTITUTO DI RICERCHE ECONOMICHE SOCIALI DEL PIEMONTE

L’IRES Piemonte ha necessità di acquisire una consulenza per lo svolgimento del servizio di assistenza informatica completa per alcuni siti web gestiti dall’Istituto e qui sotto menzionati.

IRES Piemonte ha un sito web istituzionale alla URL www.ires.piemonte.it e gestisce inoltre una serie di siti tematici (gli Osservatori di ricerca, il cui elenco è disponibile alla URL www.ires.piemonte.it/index.php/ricerca/osservatori) e alcuni siti satelliti (es. rivista Politiche Piemonte www.politichepiemonte.it)

Ognuno di questi siti è gestito dai ricercatori IRES Piemonte, che necessitano di supporto per la gestione dei siti stessi dal punto di vista tecnico-informatico e di assistenza su problematiche specifiche.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non è in alcun modo vincolante per IRES Piemonte.

CIG: Z942C6544A

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il servizio di assistenza dovrà comprendere i seguenti tipi di interventi:

- verifica periodica mensile dello stato di funzionamento del CMS Joomla, aggiornamenti di moduli e di sicurezza, l’assistenza, il bug fixing e operazioni di aggiornamento di base;
- upgrade minor release di Joomla (per le major release si valuterà e si preventiverà a parte l’eventuale upgrade, dopo un’analisi dei costi/benefici derivanti da esso);
- backup dei siti e dei database di Joomla;
- supporto per l’utilizzo e la gestione del CMS Joomla;
- risoluzione di eventuali problematiche nell’utilizzo dei moduli del CMS Joomla o per la visualizzazione dei grafici (vedere la sezione “dati e statistiche” dei siti www.demos.piemonte.it, www.sisform.piemonte.it);
- supporto nell’individuazione di soluzioni tecniche ed informatiche efficaci per la gestione dei contenuti e dei dati.

Il servizio di assistenza dovrà essere attivato sui seguenti siti web:

1. IRES Piemonte - www.ires.piemonte.it
2. Osservatorio demografico territoriale del Piemonte - www.demos.piemonte.it
3. Osservatorio sul sistema formativo Piemontese - www.sisform.piemonte.it
4. Osservatorio rurale del Piemonte – PROSPERA - www.piemonterurale.it
5. Osservatorio sulla finanza territoriale - <http://finanzaterritoriale.irespiemonte.it>
6. Sistema sulla congiuntura e l’economia regionale (online a marzo 2020)
7. Osservatorio Sistema salute (online a breve, assistenza prevista a partire dal mese di giugno 2020)
8. Regiotrend: analisi e dati sul Piemonte - <http://regiotrend.piemonte.it>
9. Politiche Piemonte www.politichepiemonte.it

Tutti i siti oggetto del servizio richiesto sono realizzati con il CMS Joomla. Per i siti più recenti (IRES Piemonte, Osservatorio Demografico territoriale, Osservatorio rurale, Osservatorio sulla finanza territoriale, Osservatorio Economia regionali, Osservatorio Sistema salute) è stato utilizzato il template di Joomla Radius Auston.

Si richiede al fornitore buona competenza Sql/Php per poter interagire su alcuni componenti e moduli di Joomla utilizzati per visualizzare dati e grafici generati da database MySql all'interno di specifiche aree dei siti.

Si richiede inoltre ai fornitori la partecipazione a riunioni periodiche di aggiornamento sullo stato avanzamento del servizio presso la sede dell'Istituto.

Sarà considerato elemento di preferenza la sede operativa in Piemonte.

IMPORTO

L'importo della fornitura non potrà superare i 5.000 euro (IVA esclusa).

CRITERI DI SELEZIONE DELLE OFFERTE

Descrizione	Punteggio
Completezza, coerenza e adeguatezza dell'offerta tecnica rispetto alle attività specifiche richieste nel presente Avviso	40
Esperienza nella realizzazione di siti web con il CMS Joomla	30
Esperienza nella realizzazione di servizi di assistenza simili a quello richiesto nel presente Avviso	30
<i>Totale</i>	<i>100</i>

REQUISITI RICHIESTI

Gli operatori economici interessati dovranno indicare:

- il possesso dei requisiti di legge ex.art. 80 e 83 commi 1, lettera a) e 3 del d.lgs.n.50/2016 e s.m.i.;
- l'indirizzo PEC;
- il possesso della firma digitale;
- il rispetto degli obblighi di tracciabilità;
- di essere in regola con il documento unico di regolarità contributiva (DURC);

MODALITA' DELLA FORNITURA E TERMINI

Tutte le attività saranno realizzate con la supervisione e in accordo con IRES Piemonte, referente dell'attività.

I fornitori dovranno consegnare a IRES Piemonte una relazione tecnica a conclusione del lavoro con l'indicazione di:

- Attività svolte
- Segnalazioni o problematiche riscontrate
- Eventuali modifiche a componenti, moduli, plug-in, ecc.. con la specifica di eventuali costi per l'aggiornamento o il costo di abbonamenti annuali necessari per mantenere le funzionalità. L'installazione di tali elementi sarà comunque da concordare con il settore informatico dell'IRES Piemonte.

Il servizio avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto e termine il 31 dicembre 2020.

IRES Piemonte – Istituto di Ricerche Economico Sociali
Via Nizza, 18 • 10125 Torino • Tel. +39 011 6666461 • info@ires.piemonte.it
• www.ires.piemonte.it • C.F. 80084650011 • P.I. 04328830015

Si invitano i fornitori interessati a esprimere la disponibilità a mantenere la medesima quotazione espressa nella presente procedura in caso di manifesta intenzione da parte dell'Istituto a procedere al rinnovo per una seconda annualità.

TIPO DI PROCEDURA

La procedura per l'individuazione del contraente, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00 euro è quella dell'affidamento diretto di cui all'art. 36 comma 2 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., motivato mediante comparazione di preventivi forniti da operatori idonei.

L'IRES Piemonte si riserva la facoltà di richiedere all'operatore economico ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato in ordine al possesso dei requisiti prescritti dalla vigente normativa e dal presente avviso.

OFFERTE NON CONVENIENTI E CONGRUE

L'amministrazione si riserva la facoltà di cui all'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo cui la Stazione Appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

MODALITÀ DI INVIO DEL PREVENTIVO

Gli operatori economici interessati dovranno inviare il preventivo con il dettaglio dell'offerta tecnica ed economica, unitamente al curriculum in cui si richiede di evidenziare le eventuali esperienze precedenti nella realizzazione di siti web in Joomla e nel servizio di assistenza informatica (vedere la voce "criteri di selezione delle offerte"), e alle dichiarazioni sopra elencate all'indirizzo ires@pec.irespiemonte.it **entro le ore 12,00 di martedì 31 marzo 2020** con il seguente oggetto: "OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DEL SERVIZIO PER L'ASSISTENZA INFORMATICA COMPLETA DEI SITI WEB GESTITI DA IRES PIEMONTE. CIG: Z942C6544A"

Per eventuali informazioni rivolgersi a
Dott.ssa Stefania Tron – tron@ires.piemonte.it