



Venerdì, 12 giugno 2015  
Aula Magna di Pediatria  
O.I.R.M. S. Anna, AOU Città della Salute – Torino  
9.30 – 13.30



**CAP di Arona**

**ESPERIENZE DI CURE PRIMARIE NEL TERRITORIO**



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



**Dr.ssa Arabella Fontana**

**Direttore Sanitario - ASL NO**

Coordinamento dei processi di:

- Riconversione del **Presidio Ospedaliero di Arona**
- Attivazione del **Centro di Assistenza Primaria di Arona**



Sede a circa 10 km da ospedale cardine,  
in zona ad alta densità abitativa (turistica),  
vicino ad una postazione del 118



**Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30**

**Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino**



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



Le avversità possono  
essere  
delle formidabili  
occasioni.

Thomas Mann



Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino




# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## C.A.P. : che cos'è?

E' un Presidio Ambulatoriale Distrettuale integrato dove i professionisti (MMG, PLS, MCA, specialisti, **infermieri professionali**, OSS)

- sono collegati in rete locale e aziendale
- svolgono in modo coordinato visite, anche specialistiche, diagnostica di primo livello, **prestazioni infermieristiche**
- applicano **PDTA** per utenti affetti da malattie croniche in continuità fra Ospedale e Territorio e fra Servizi Sanitari e Sociali



**Centro di Assistenza Primaria**

Un sistema integrato di servizi per il territorio



**ARONA**  
Presidio Sanitario Territoriale  
Via San Carlo, 11

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## C.A.P. : quali obiettivi?



- ✓ spostare la gestione del paziente cronico **a livello territoriale**, nell'ambito delle cure primarie
- ✓ migliorare il sistema delle relazioni all'interno della rete (**MMG, specialisti, infermieri**) anche adottando strumenti operativi condivisi
- ✓ garantire la **continuità assistenziale al paziente**, assicurargli un follow-up clinico-strumentale in modo da ottimizzare la terapia, cercare di prevenire le recidive cui conseguono accessi in DEA e ricoveri
- ✓ migliorare **la compliance dei pazienti** rispetto al piano di cura

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino

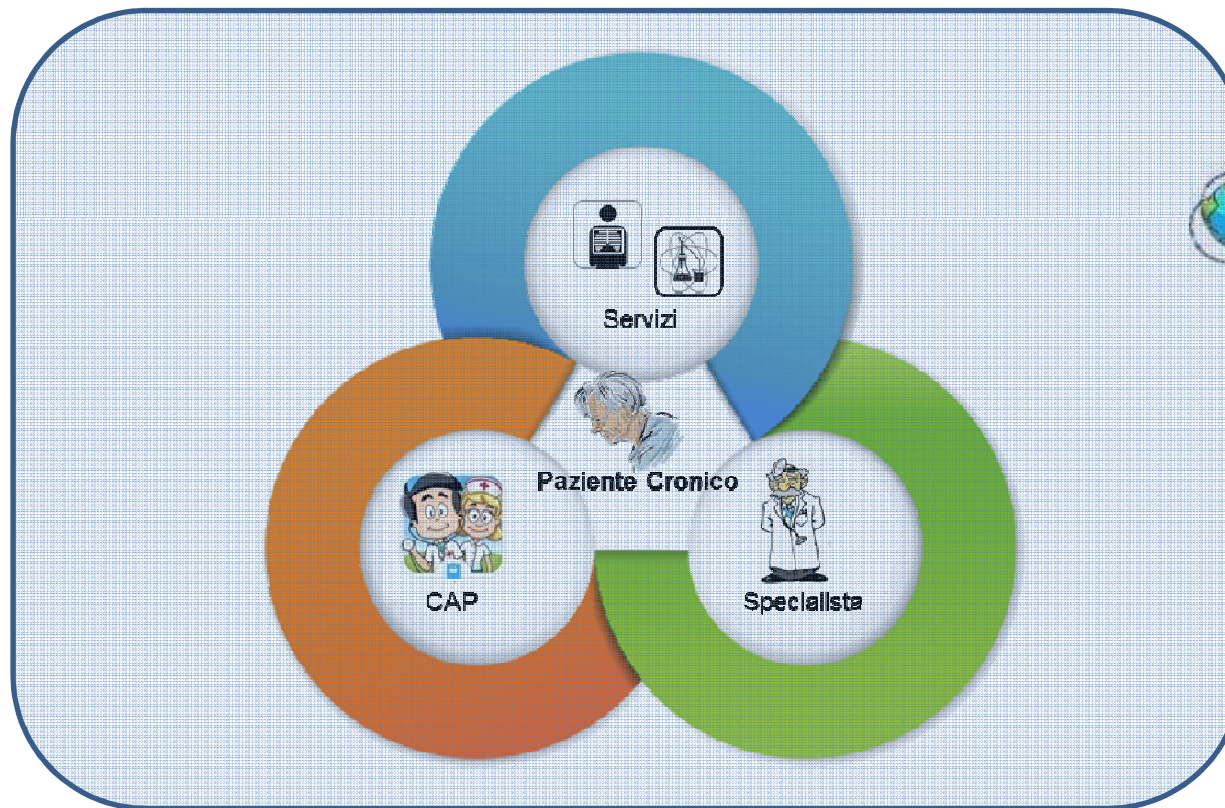


GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ  
VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



IRIS  
PIEMONTE

# MEDICINA DI INIZIATIVA



MMG

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



## MEDICINA DI INIZIATIVA

Per **medicina di iniziativa** si intende un contatto da parte SERVIZIO SANITARIO nei confronti dei pazienti per programmare accertamenti e controlli per un valutazione dello stato della malattia cronica di cui è affetto.

Nella medicina di iniziativa vengono definiti i **percorsi diagnostico-terapeutici- assistenziali per patologie croniche** (in coerenza con quanto definito dal Piano Sanitario Nazionale e Regionale) per:

- offrire agli assistiti la massima facilitazione nell'accesso ai servizi;
- organizzare sistemi di controllo programmato e verifica (follow up e reminding) che agevolino i processi di cura nel campo delle malattie croniche;
- garantire l'attuazione di percorsi diagnostico-terapeutici e il conseguente coordinamento tra i diversi professionisti (Medico di Medicina Generale, Specialisti) e tra servizi territoriali ed ospedalieri.

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



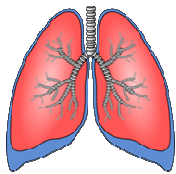
# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## I PERCORSI ASSISTENZIALI ATTIVATI



**Diabete**



**Bronco-pneumopatia  
Croniche Ostruttiva**



**Ipertensione Arteriosa**



**Scompenso Cardiaco**

**Percorsi protetti dedicati ai disabili**



Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino





# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## 1. Accoglienza e filtro

## 2. Collaborazione con le altre figure professionali alle attività assistenziali e di diagnosi e cura



## 3. Ambulatori infermieristici

educazione terapeutica, counselling,  
monitoraggio dello stato di salute  
verifica della compliance

### PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

Fasciatura semplice
Medicazione ustioni
Medicazione semplice
Terapia infusiva endovenosa
Terapia iniettiva i.m.
Terapia sottocutanea
Holter Pressorio
Elettrocardiogramma
Test lattosio/glucosio
Test U.B.T.
Rimozione punti sutura
Prelievo ematico
Punto glicemico
Parametri Vitali
Sostituzione cat. vescicale
Lavaggio vescicale

## QUALE RUOLO DELL'INFERMIERE AL CAP di ARONA?

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## Analisi SWOT: Punti di forza e opportunità

### FATTORI INTERNI:

- ✓ sinergia tra professionisti, linguaggio comune
- ✓ **orientamento e facilitazione per il paziente nell'accesso ai servizi**
- ✓ case management (erogazione di prestazioni sanitarie incentrato sull'utente con lo scopo di integrare al massimo gli interventi evitandone la frammentazione e la casualità, garantendo il monitoraggio attivo attraverso sistemi di recall, follow up telefonico, counselling)
- ✓ **interventi di educazione sanitaria, rivolti a target specifici di popolazione a rischio, per la promozione di stili di vita sani (alimentazione, fumo)**
- ✓ formazione integrata su specifiche patologie che coinvolgono oltre ai MMG, gli specialisti e, in molti casi, anche gli infermieri.



### FATTORI ESTERNI:

- ✓ fattori socio-demografici (popolazione anziana)
- ✓ **alta prevalenza patologie croniche che assorbono risorse dirette ed indirette e sono spesso all'origine di un utilizzo inappropriato dell'ospedale**



Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



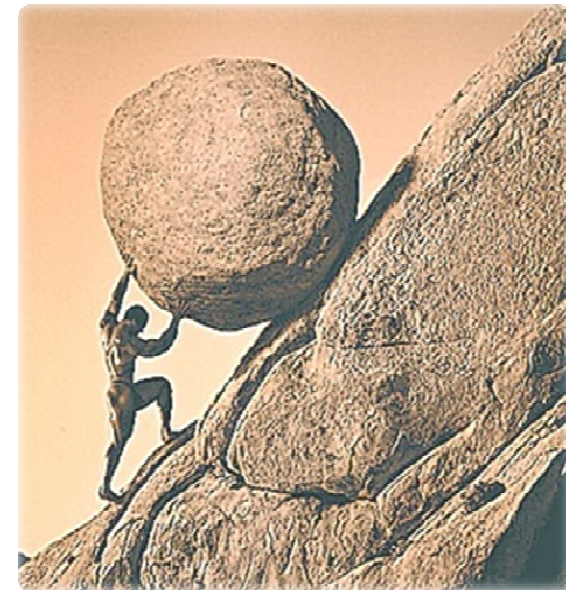
## Analisi SWOT: **Punti di debolezza/minacce**

### FATTORI INTERNI:

- ✓ diffidenza da parte dei MMG
- ✓ **resistenza al nuovo**
- ✓ scambio di informazioni non completo

### FATTORI ESTERNI:

- ✓ accordo regionale con MMG in corso di definizione
- ✓ **cultura organizzativa e gestionale: dualismo H-T**
- ✓ cultura e pratica professionale: autoreferenzialità



*A volte si ha l'impressione di una fatica degna di Sisifo ...*

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## I RISULTATI DEI PRIMI DUE ANNI

### PDTA DELLO SCOMPENSO CARDIACO CRONICO

Dal 19 Marzo 2013 al 31 dicembre 2014 sono stati reclutati **182 pazienti** affetti da SCC, tutti visti in “prima visita”; di questi 125 hanno eseguito anche una visita di controllo a sei mesi; 70 pz hanno eseguito anche il terzo controllo e 19 anche il quarto controllo: per un totale di **396 visite**.

### PDTA DEL DIABETE MELLITO INSULINO DIPENDENTE

Dal 12 dicembre 2013 al 31 dicembre 2014 i pazienti arruolati sono stati **149**; di questi 135 sono già stati chiamati al CAP.

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## I RISULTATI DEI PRIMI DUE ANNI

### Valutazione di risultato:

### Ricorso ai servizi di emergenza/urgenza

Accesso Punti Emergenza ASL NO cittadini Arona e comuni limitrofi nel 2012 (pre-CAP)				
DEA Borgomanero	Rosso	47	PPI Arona	Rosso
DEA Borgomanero	Giallo	752	PPI Arona	Giallo
DEA Borgomanero	Verde	4.598	PPI Arona	Verde
DEA Borgomanero	Bianco	674	PPI Arona	Bianco
Accesso Punti Emergenza ASL NO cittadini Arona e comuni limitrofi nel 2014 (post-CAP)				
DEA Borgomanero	Rosso	54		
DEA Borgomanero	Giallo	612		
DEA Borgomanero	Verde	5.309		
DEA Borgomanero	Bianco	661		
Confronto anno 2012 vs anno 2014 per soli codici verdi e bianchi				
Anno 2012 Residenti Arona e comuni limitrofi in DEA/PPI dell'ASL NO				8.168
Anno 2014 Residenti Arona e comuni limitrofi in DEA dell'ASL NO				5.970

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## I RISULTATI DEI PRIMI DUE ANNI

### Valutazione di risultato:

### Ricorso ai servizi di Degenza

	2012	2014	Rid. %
Ricoveri Ordinari ACUTI	5.562	5.472	-1.6
Day Hospital ACUTI	2.474	2.176	-12.1
Ricoveri POST ACUTI	1.271	963	-24.2
<b>Ricoveri TOTALE</b>	<b>9.307</b>	<b>8.611</b>	<b>-7.4</b>

*Dati CED*

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



## I RISULTATI DEI PRIMI DUE ANNI

### Valutazione di risultato:

### Ricorso ai servizi Ambulatoriali (GA 07 - Visite Specialistiche)

Residenti Distretto di Arona		Strutture ASL NO	Privati	Altri Piemonte		Totale
ANNO						
2012	Visite specialistiche (GA 07)	57.078	3.418	29.516		90.012
2014		57.932	2.375	27.022		87.329

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino



# GLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ VERSO L'ECCELLENZA NEI PERCORSI DI CURA



***Grazie  
per l'attenzione!***

Per ulteriori informazioni:  
[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)  video sul CAP  
[direzionesanitaria@asl.novara.it](mailto:direzionesanitaria@asl.novara.it)

Venerdì, 12 giugno 2015 – Ore 9.30-13.30

Aula Magna di Pediatria OIRM S. Anna, AOU Città della Salute - Piazza Polonia, 94 - Torino